

POLÍTICA OFICIAL · IN

## Política de Cancelación y Asistencia.

Nuestros profesionales reservan su tiempo exclusivamente para ti. Te pedimos respetar los compromisos agendados.

En IntegralGO cada cita representa tiempo real de un profesional que se organiza para recibirte. Una inasistencia sin aviso afecta directamente a quien preparó su atención para ti y a otros pacientes que pudieron ocupar ese cupo.

Esta política aplica a **todos los pacientes**, independientemente de cómo agendaron o pagaron. Al agendar una cita, declaras conocer y aceptar estas condiciones.



## Regla general: sin abono no hay hora confirmada

Ninguna cita en IntegralGO queda reservada sin un **abono previo de \$15.000**, sea cual sea el servicio o profesional. El abono garantiza tu cupo y se descuenta del valor de tu atención al asistir. Si no asistes sin avisar con al menos **24 horas de anticipación**, el abono no se devuelve bajo ninguna circunstancia.

### SEGÚN CÓMO AGENDASTE

## ¿Cómo aplica en tu caso?

1

### Agendaste por WhatsApp o recepción

Pagaste un abono de reserva de **\$15.000** para confirmar tu cupo. Este monto se descuenta del valor de tu sesión al asistir.

#### Ejemplo — Quiropraxia

Valor normal de la sesión: \$37.000

Abono pagado: \$15.000

Pagas al llegar: \$22.000

**Si no llegas sin avisar → pierdes el abono completo**

El abono no es reembolsable ni transferible a otra fecha si no avisas con 24 hrs de anticipación por canal oficial.

## Pagaste tu sesión anticipada por la web

Al pagar tu sesión anticipada por nuestra web, obtienes el descuento correspondiente a tu servicio. Tu hora queda confirmada y pagada al 100%.

### Ejemplo — Quiropraxia

Valor normal: \$37.000

Con 10% descuento anticipado:

**\$33.300**

Sesión pagada y confirmada.

Otros servicios como Recovery, Masoterapia y Acupuntura tienen sus propios porcentajes de descuento.

**Si no llegas sin avisar → 50% se pierde · 50% queda como crédito**

El crédito es válido por **3 meses** para el mismo servicio. Es personal e intransferible.

## Tienes un plan contratado

Contrataste un plan de sesiones (Kinesioterapia, Masoterapia, Quiropraxia, Plan Integrativo u otro). Tu plan tiene vigencia definida desde la fecha de firma.

### Planes disponibles

Plan 3 sesiones

Plan 6 sesiones

Plan 10 sesiones

**Confirmas y no llegas → se descuenta 1 sesión del plan**

Puedes reagendar avisando con al menos **24 hrs** por canal oficial. Desde la **3ª inasistencia** sin aviso también se descuenta sesión automáticamente.

### Resumen de consecuencias según modalidad

| MODALIDAD                                                                          | AVISAS CON 24+ HRS                           | NO AVISAS O CONFIRMASTE Y NO LLEGASTE |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Abono<br/>\$15.000</b><br>Agenda por<br>WhatsApp o<br>recepción                 | Reagendas sin costo                          | Pierdes el abono completo             |
| <b>Sesión<br/>anticipada<br/>web</b><br>Ej: Quiropraxia<br>\$33.300 (10%<br>dcto.) | Reagendas sin costo                          | 50% se pierde · 50% crédito 3 meses   |
| <b>Plan<br/>contratado</b><br>3, 6 o 10<br>sesiones                                | Reagendas sin costo                          | Se descuenta 1 sesión del plan        |
| <b>Emergencia<br/>acreditada</b><br>Cualquier<br>modalidad                         | Evaluación caso a caso por dirección clínica |                                       |



### Casos de urgencia o fuerza mayor

Entendemos que las emergencias ocurren. Si viviste una situación real de urgencia médica, accidente o calamidad grave, comunícate con nosotros a la brevedad posible. La dirección clínica evaluará cada caso individualmente. El simple olvido, error de agenda o problemas de traslado **no constituyen fuerza mayor**.

#### CANALES OFICIALES

## ¿Cómo avisar si no puedes asistir?



+56 9 3888 2047



+56 9 3888 2047



contacto@integralgo.cl



24 horas antes de tu cita

---

GO

Al agendar cualquier cita, el paciente declara conocer y aceptar estas condiciones. Política vigente desde mayo 2025.

